

Endelig er uniformene her!

Gratulere med ny uniform! Ved spørsmål om leveringen og eller uniformen er det bare å kontakte oss i Wenaas Workwear AS. Vi er klare til å hjelpe dere på best mulig måte.

Tlf: 0047 71 22 73 00

Epost: post@wenaas.com

Åpent alle hverdager 08-16.

Henvendelser besvares normalt innen 48 timer.





Retur, bytte og reklamasjon

hos Wenaas Workwear AS

Ved bytte, retur og reklamasjon kan du:

Det er flere måter å gjøre dette på:

A. Trykk [her](#)

B. Ringe oss på Kundeservice: + 47 71 22 73 00

C. Sende oss en epost: post@wenaas.com

- Usikker på hvordan du gjør dette? Bare ring oss!
- Mangler du QR kode? Bare ring oss!
- Hos oss i Wenaas Workwear AS er uniformen viktig, og vi er aldri lenger enn en tlf unna.

Elektronisk rutine for retur og reklamasjon hos Wenaas Workwear AS

- For å kunne registrere en retur eller en reklamasjon må du ha pakkseddelen som du finner ved å skanne QR-koden utenpå kolliet/kolliene.
- Der finner du følgeseddelnummer og returkode som du må ha for å registrere din retur.
- For å komme inn i returbehandlingen, trykk [her](#)
- I det første bildet må du legge inn følgeseddelnummer og returkoden og trykke OK for å komme videre.



Dannelse av retur

OK

Rekvisisjon

FØLGESEDDEL

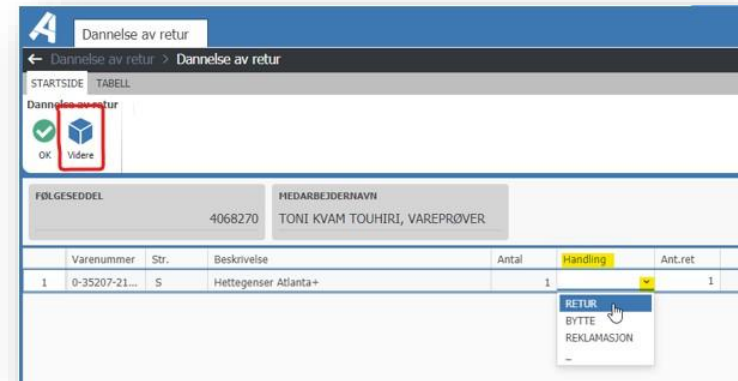
4066662

KODE

G2

Vi gjør oppmerksom på at det ikke skal registreres retur av varer med logoer.

- Deretter kommer du inn i det som viser hvilke varer som er handlet på den ordren du ønsker å returnere fra. Du skal da velge hvilken handling du ønsker utført og hvilket antall du ønsker å returnere. Trykk deretter på 'videre'
- Det er viktig at du velger årsak til returen, den velges fra nedtrekksmenyen.
- Gå deretter videre ved å trykke på 'OK'



- Valgte du retur kommer du til oppsummeringsbildet. Her setter du inn din mailadresse og tlf.nr.
- Din mailadresse blir brukt til å sende deg returnota og transportetikett og telefonnummer blir brukt for å sende deg SMS-varsling for sporing, der det er tilgjengelig
- Avslutt med 'Fullfør innsending'
- Valgte du 'Bytte str' som returårsak, kommer du til følgende bilde, velg årsak til returen og velg den str. du ønsker å bytte til. Deretter OK
- Merk deg at ved bytte vil det automatisk opprettes en ny bytteordre med en gang, som fortløpende sendes fra vårt lager

Dannelse av retur

← Dannelse av retur > Dannelse av retur > Dannelse av retur

STARTSIDE

Dannelse av retur

OK

Ændring

FØLGESEDEL 4068270

MEDARBEIDERNAVN TONI KVAM TOUHIRI, VAREPRØVER

VARENUMMER 0-35207-21601-5

STR 5

BESKRIVELSE HET TEGENSER ATLANTA+

ANTALL 1

Behandling av retur

ÅRSAK

Ikke valgt

Ikke valgt

Føl vare

Bytte str

Retur

Transportskade

Dannelse av retur

← Dannelse av retur > Dannelse av retur > Dannelse av retur >

STARTSIDE

Dannelse av retur

OK Fullfør innsending

Nøkkelinformasjoner

FØLGESEDEL 4068270

MEDARBEIDERNAVN TONI KVAM TOUHIRI, VAREPRØVER

MAIL ADR test@wenaas.no

TELEFONNUMMER 12 34 56 78

Varenummer 1 0-35207-21601

- Du vil deretter få følgende varsel og returnota og transportetikett pr. mail
- Fraktetiketten tapes utenpå kolliet. Returnotaen skal legges løst ved inni forsendelsen. Unngå bruk av tape på returnota.

Kontakt Kundeservice om du har noen spørsmål:

- + 47 71 22 73 00
- post@wenaas.com

